

donweb

Potencia tus ventas con  
Mercado Pago



mercado  
pago

# E-COMMERCE en Latam

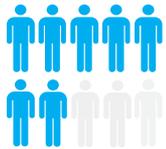


**US\$120 mil millones**

+30% de crecimiento vs. 2017

**Categorías que impulsan el crecimiento online:**

Indumentaria, dispositivos electrónicos, viajes, artículos para el hogar.



**+70%** de los usuarios compró alguna vez online



**39%** de los usuarios compraron desde dispositivos mobile.



# ALCANCE DEL WEBINAR

Toda la información que trataremos durante en el webinar, es sobre como operar con **su cuenta de Mercado Pago**, ya sea para ventas en su propio sitio, como para enviar links de pagos o cobrar de manera presencial.

Pueden ingresar a su cuenta en [www.mercadopago.com](http://www.mercadopago.com)



Esta información no aplica para las ventas en Mercado Libre por tener operatorias y comisiones específicas para este canal.





¿Cómo Mercado Pago ayuda a potenciar mis ventas?

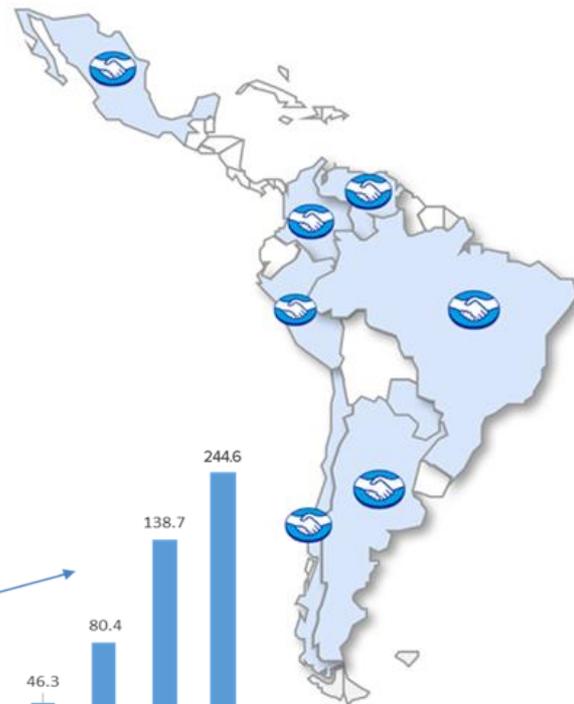


mercado  
pago

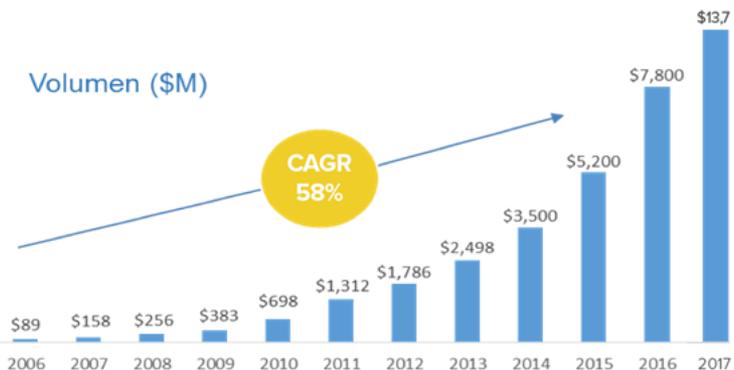


# Somos la plataforma de pagos líder en LatAm

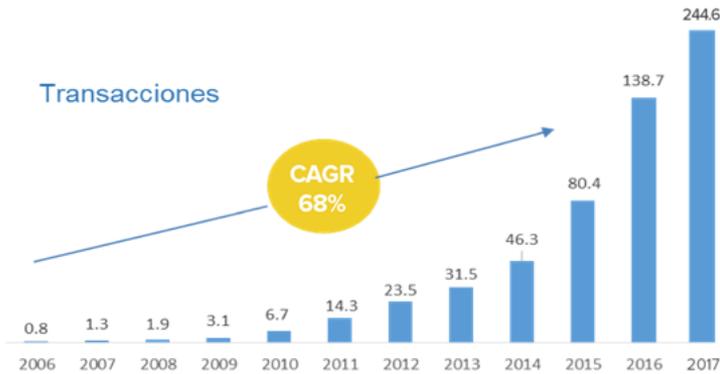
- Pertenece a MercadoLibre (NASDAQ: MELI).
- Más de 14 años en la región (operando desde 2003)
- Disponible en **Argentina, Brasil, Chile Colombia, México, Uruguay y Perú.**
- Soporte Local en todas las operaciones y portafolio de medios de pago locales
- Más información en <http://investor.mercadolibre.com/>



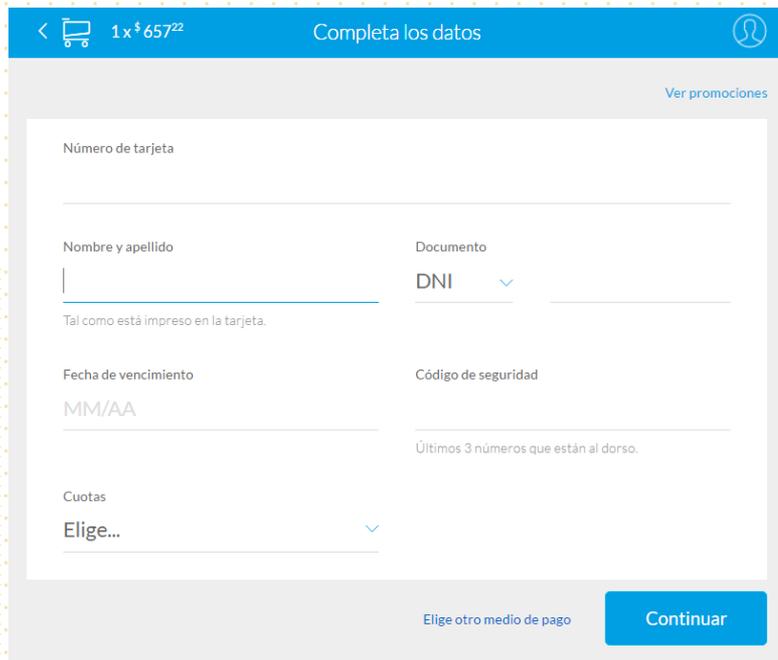
Volumen (\$M)



Transacciones



# CHECKOUT BÁSICO



The screenshot shows a checkout form on a mobile device. At the top, there is a blue header with a back arrow, a shopping cart icon, the text "1x \$ 657<sup>22</sup>", and the text "Completa los datos" next to a user profile icon. Below the header, there is a link "Ver promociones". The form itself is white and contains several input fields: "Número de tarjeta" (empty), "Nombre y apellido" (empty), "Documento" (with a dropdown menu showing "DNI"), "Fecha de vencimiento" (with a placeholder "MM/AA"), "Código de seguridad" (with a hint "Últimos 3 números que están al dorso."), and "Cuotas" (with a dropdown menu showing "Elige..."). At the bottom of the form, there is a link "Elige otro medio de pago" and a blue "Continuar" button.

- ❖ Mercado Pago se ocupa de toda la experiencia de pago del cliente.
- ❖ Se redirige al cliente a MP para pagar (te saca del sitio del vendedor).
- ❖ MP maneja la interfaz gráfica con la que el usuario interactúa.
- ❖ MP maneja los mensajes de error y de felicitaciones.
- ❖ MP maneja el reintento de pago.
- ❖ MP maneja los medios de pagos, los bancos y las cuotas.
- ❖ MP permite usar tarjetas guardadas en tu cuenta de MercadoPago.

<https://www.mercadopago.com.ar/developers/es/guides/payments/web-checkout/introduction/>



# PROPUESTA DE VALOR



# Importancia de medios de pagos locales

Elegir Mercado Pago, estás accediendo a más de 70 métodos de pago en toda la región: tarjetas de crédito/débito locales e internacionales, medios de pago en efectivo y dinero en cuenta de Mercado Pago.



# ¿Cómo se crea una cuenta en Mercado Pago?

Ingresa a [www.mercadopago.com](http://www.mercadopago.com)



Ayuda

Ingresar

Crea tu cuenta

Completa los datos de tu empresa

[Crear una cuenta personal](#)

RFC

Razón social

E-mail

Clave

No soy un robot



reCAPTCHA  
Privacidad - Condiciones

Crear cuenta

Al registrarme, declaro que soy mayor de edad y acepto los [Términos y condiciones](#) y las [Políticas de privacidad](#) de Mercado Libre y Mercado Pago.

Recuerda crear tu cuenta con perfil de empresa para poder acceder a reportes y estadísticas



# Cuenta vendedor - Ventajas



## Concilia tus operaciones

Genera reportes sobre el detalle de todos tus movimientos de dinero, descargalo en CSV y concilia tus operaciones con el sistema de gestión que uses en tu negocio.



## Cobra con 2 tarjetas de crédito

Dale a tus clientes la posibilidad de dividir el pago entre 2 tarjetas de crédito.



## Consulta tu calendario de dinero disponible

Entérate cuánto dinero tendrás disponible día por día.



## Sigue las estadísticas de tus ventas

Consulta los gráficos de tus cobros, reclamos y contracargos, para tomar decisiones de negocio más precisas.



# PROMOCIONES BANCARIAS

Promociones  
Mercado Pago

Cuotas con  
todos los bancos

TICKET PROMEDIO  
+30% CON CUOTAS

DISPONIBILIDAD  
DEL DINERO



6 cuotas sin interés  
Hasta el 30/nov/2018



6 cuotas sin interés  
Hasta el 30/oct/2018



3 cuotas sin interés  
Hasta el 30/oct/2018



3 cuotas sin interés  
Hasta el 30/nov/2018

Provencred

3 cuotas sin interés  
Hasta el 30/nov/2018



6 cuotas sin interés  
Hasta el 30/nov/2018

TARJETA SAENZ

6 cuotas sin interés  
Hasta el 30/nov/2018



6 cuotas sin interés  
Hasta el 30/nov/2018



3 cuotas sin interés  
Hasta el 30/nov/2018



3 cuotas sin interés  
Hasta el 30/nov/2018



# ¡OFRECE CUOTAS SIN INTERÉS!

Incrementa tus ventas dándole la posibilidad a tus clientes de pagar en cuotas con todas las tarjetas.

Pricing (sin IVA)		 	Pricing (sin IVA)			
Comisión procesamiento			Tasa 3x	Tasa 6x	Tasa 9x	Tasa 12x
4,45%			10,00%	18,00%	28,00%	33,00%

\*La tasa financiera correspondiente es adicional a la tarifa por el procesamiento de pago. Estas tasas varían por país, este ejemplo aplica para Argentina.



# ¡OFRECE CUOTAS SIN INTERÉS!

## Activarlo es muy fácil

Test Actividad

Mi dinero

Actividad

Informes

Cobrar

Herramientas de cobro

Solicitar dinero

Pagar

Enviar dinero

Recargar celular

Configuración

Volver a la versión anterior

Cobra con tarjetas desde tu celular

Con el lector de tarjetas Mercado Pago Point, podrás ofrecer cuotas sin interés a tus clientes

Conocé Point

Todo disponible

\$1,824.01

Buscar

Compraste Order # 100001645 in store https://

Compraste Order # 100001644 in store https://

Test Opciones para mi negocio

Datos de mi cuenta Negocio Seguridad

Ofrecer descuentos

Tus compradores ya están usando los descuentos desde tus botones y links de pagos.

Por ahora, no está disponible para tus ventas en MercadoLibre y MercadoShops.

Ver descuentos creados

Ofrecer cuotas sin interés

Tú eliges hasta cuántas cuotas quieres ofrecer sin interés, absorbes el costo y listo, se activará la promoción en tus soluciones de cobro.

A tus clientes les encantará y aumentarás las ventas.

Por ahora, no está disponible para tus ventas en Mercado Libre.

Activar

¿Cuántas cuotas quieres ofrecer?

Hasta 6 cuotas

Absorberás estos costos de financiación:

Cuotas	Costo de financiación	Costo especial con descuento
3 cuotas	7.87%	5.80 %
6 cuotas	14.29%	9.43 %

Y por cada pago que recibas te cobraremos 4,55% por operación (No incluye IVA).

Activar



# CONVERSIÓN

Más clientes con pagos exitosos y acreditados.  
Simple → Menos abandonos, más conversión.

Uptime

Disponibilidad > 99%  
Pagos en cola por contingencia

Mix pagos +  
promos

Múltiples medios  
Ajustes por industria

Experiencia  
de pago

One-click  
Invitado  
Responsive

Rechazos

Gestión de recupero  
Split de pagos  
Mensajes claros

Prevención  
de fraude

Equilibrio  
aprobación vs riesgo  
Redes neuronales





Más Soluciones  
de Pago



mercado  
pago

# MP POINT



## ¿Qué es Mercado Pago Point?

Es el dispositivo de Mercado Pago que te permite cobrar con cualquier tarjeta de crédito y débito de forma presencial con tu celular.

## Beneficios

- ❖ No pagas costos de alquiler.
- ❖ Acceso a las promociones bancarias de MP.
- ❖ Pagos múltiples al mismo tiempo.

## Disponible en:



# PAGOS CON QR



**Escanea y pagá**  
desde tu celular

Con las apps de

 **mercado libre**  **mercado pago**

CUIL: 20956823979 - PEPO\_APOLO

La forma más sencilla y segura de obtener pagos de forma presencial.

## Beneficios

- ❖ Vinculación automática de la cuenta.
- ❖ Acceso a las promociones bancarias.
- ❖ Llegás a millones de personas.

Disponible en:



# PAGOS CON QR

**Código QR**

Mi dinero

- Actividad
- Informes

Cobrar

- Código QR**
- Botón y link de pago
- Solicitar dinero
- Suscripciones

Pagar

- Enviar dinero
- Recargar celular
- Cargar SUBE
- Pagar servicios

**Cobrá con tu código QR y tené el dinero disponible en el momento**

Ahora en tu negocio podrás aceptar tarjetas y dinero en Mercado Pago al más bajo costo.

- Llegás a millones de personas**  
Todos los que tengan nuestras apps podrán pagarte desde su celular.
- Ofrecés cuotas sin interés**  
Aceptás todas las tarjetas de crédito con promociones de más de 20 bancos.
- Podés cobrar sin comisión**  
Si te pagan con débito o dinero en Mercado Pago no tiene ningún costo.

[Saber más](#) [Continuar](#)

**Código QR**

Mi dinero

- Actividad
- Informes

Cobrar

- Código QR**
- Botón y link de pago
- Solicitar dinero
- Suscripciones

Pagar

- Enviar dinero
- Recargar celular
- Cargar SUBE
- Pagar servicios

**Imprimí tu QR y colocalo en tu negocio**

Tus clientes podrán escanearlo para pagarte desde las apps de Mercado Libre o Mercado Pago.

Imprimilo a color y no lo plastifiques. Conocé más [consejos de impresión](#).

[Guardar](#) [Imprimir](#)

Si cobrás con crédito tendrás tu dinero disponible en 14 días y pagarás 3,99% +IVA de comisión. Podés cambiar esta configuración cuantas veces quieras desde [Tasas y plazos](#).

**Escaneá y pagá desde tu celular**

Con las apps de

mercado libre

mercado pago

CUIL: 20956623979 - PEPO\_APOLO



# PAGOS CON QR

¡Ahora podés cobrar en tu tienda física con la aplicación de Mercado Libre!

¿Cómo hacerlo?

- 1) Generar un código QR, imprimirlo y exhibirlo.
- 2) Con la aplicación de Mercado Libre tus clientes podrán escanear el código, definir el monto y pagar!
- 3) Confirmar en su cuenta de Mercado Pago que la operación fue acreditada.



# Link de Pago

El link de pago te permitirá compartir un link via email, redes sociales para recibir el pago de un producto o servicio con la posibilidad de seleccionar el medio de pago a ofrecer.

The screenshot shows a mobile banking application interface. On the left is a sidebar menu with categories: 'Mi dinero' (Actividad, Informes), 'Cobrar' (Código QR, 'Botón y link de pago' - highlighted in yellow), 'Solicitar dinero', 'Suscripciones', 'Pagar' (Enviar dinero, Recargar celular, Cargar SUBE, Pagar servicios), and 'Configuración'. The main area is titled 'Datos obligatorios' and contains three input fields: 'Titulo:' (empty), 'Monto (\$):' (empty), and 'Foto:' (with a camera icon and 'Agregar' text). Below these is a 'Mercado Envíos' section with an 'Agregar' button. At the bottom, there is a 'Más opciones' link and a large blue 'Crear herramienta' button.

This screenshot shows the configuration options for the payment tool. The 'Fecha de vencimiento' section includes a date field (DD/MM/AAAA) and a time field (hh:mm). Below this, the 'Medios de pago a ofrecer' section is set to 'Acreditación instantánea'. A grid of payment method logos is displayed, each with a checked checkbox. The logos include VISA, Mastercard, American Express, nativa, CABAL, and others. At the bottom, the 'Acreditación de 1 a 3 días hábiles' section shows logos for BPS, Provincia de Tucumán, and others.



# Televentas

El formulario de televentas le permitirá a su empresa procesar varios pagos a través de la misma IP, proporcionando en tiempo real una respuesta al cliente final. De esta manera podrá obtener todos los beneficios de Mercado Pago.

## Soluciones de pago

**Junta dinero sin comisión** Ver montos máximos



¡Ideal para juntar dinero entre amigos o familiares!

[Solicitar dinero](#)

**Cobrar ventas** Comisión por recibir pagos



Cobra desde un sitio, e-mail o redes sociales.



El pago se debita automáticamente de la tarjeta de crédito de tu cliente.

[Crear herramienta de cobro](#) [Crear suscripción](#)

Toma los pagos con tarjetas de crédito directamente en tu punto de venta.

[Cobrar ahora](#)

## Elige el medio de pago

[Ver promociones](#)

\* Datos obligatorios

Medio de pago: \*

Número de tarjeta: \*

Banco: \*

Fecha de vencimiento: \*  /

Código de seguridad: \*   
Últimos 3 números que están al dorso.

Nombre y apellido: \*   
Tal como está impreso en la tarjeta.

Documento: \*

Cuotas: \*

Total a pagar: \$ 149<sup>00</sup>

[Confirmar pago](#)



# CONOCE MÁS



**Mercado Pago**

74.320 suscriptores

SUSCRIBIRSE 74 MIL

INICIO

VÍDEOS

LISTAS DE REPRODUCCIÓN

COMUNIDAD

CANALES

MÁS INFORMACIÓN



**Mercado Pago | Cobrar con QR | 2018**

976 visualizaciones · Hace 6 días

¡Empezá hoy a cobrar con QR y transformá la forma de recibir pagos en tu negocio!

Más info:

<https://www.mercadopago.com.ar/como-c...>

CANALES DESTACADOS

Mercado Pago Brasil O...

SUSCRIBIRSE

Mercado Libre

SUSCRIBIRSE

Mercado Livre

SUSCRIBIRSE

Equipo MercadoShops

SUSCRIBIRSE

Tutoriales para Vendedores Mercado Pago [REPRODUCIR TODO](#)



**Mercado Pago | ¿Cómo funciona para cobrar?**

Mercado Pago  
110 mil visualizaciones ·  
Hace 1 año



**Mercado Pago | ¿Cómo cobrar por mail, chat y rede...**

Mercado Pago  
42 mil visualizaciones ·  
Hace 1 año



**Mercado Pago | ¿Cómo cobrar en tu sitio web?**

Mercado Pago  
162 mil visualizaciones ·  
Hace 1 año



**Mercado Pago | ¿Cómo cobrar con Point?**

Mercado Pago  
56 mil visualizaciones ·  
Hace 1 año



**MUCHAS GRACIAS!**



**mercado  
pago**